

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 501

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Назначить приказом по образовательной организации ответственных лиц за организацию приема и сопровождение граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с ограниченными физическими возможностями	01.02.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
		Провести инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению маломобильных граждан в образовательной организации	01.02.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни на первом этаже	01.12.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей с расширенным дверным проемом, установив распашную дверь	01.02.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, установив поручни в туалете	01.06.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,18 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,53 % от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить систематическое заполнение информации на официальной странице Госпалит "ВКонтакте" и официальном сайте образовательной организации	01.02.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,53 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запросов родителей (законных представителей)	01.02.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,35 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести открытые мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов, благоустройство прилегающей территории)	01.02.2023	Королева Наталья Николаевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие).