

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 501
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды	Размещение на стенде информацию об отсутствии государственной аккредитации	21.01.2020	Королева Н.Н., заведующий	Информация размещена	21.01.2020
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	21.02.2020	Королева Н.Н., заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	-Размещение на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО -Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -Размещение на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	25.01.2020	Королева Н.Н., заведующий	Создан раздел «Независимая система оценки качества образования», результаты НОКО опубликованы https://501.tvoy.sadik.ru/?section_id=74	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и	Мероприятия по	01.06.2020	Королева	Проведены	01.06.2020

зонирование детских площадок для прогулок	обновлению уличного оборудования		Н.Н., заведующий; Самофалова Т.Р., завхоз	работы по благоустройству территории. Установлены трибуна, пьедестал и флагшток на спортивной площадке	
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Продолжить процесс замены раскладушек на кровати-трансформеры	01.06.2021	Самофалова Т.Р., завхоз	Приобретена новая мебель в спальню младшей группы и кровати – трансформеры 24 штуки в старшие группы	01.06.2021
Оснащение	Наполнение развивающей предметно-пространственной среды групп новым игровым оборудованием	01.06.2020	Самофалова Т.Р., завхоз	Приобретено учебно-методическое оборудование в соответствии с реализуемой образовательной программой – конструкторы лего, ТИКО-конструкторы, развивающие игрушки	01.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	Обеспечение оборудованных входных групп пандусами Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Обеспечение сменных кресел-колясок Обеспечение специально оборудованных санитарно-	Не предусмотрено проектом Не предусмотрено Не предусмотрено Не предусмотрено Не предусмотрено	Королева Н.Н., заведующий	Мероприятия не осуществлены	Не предусмотрено проектом

	гигиенических помещений	рено проектом			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.06.2020	Королева Н.Н., заведующий	Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками, тренинг «Азбука общения», деловая игра «Секреты улыбки»	01.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы	Информирование родителей (законных представителей) о функционировании в учреждении платной услуги «Вечерняя группа». Провести опрос (анкетирование) родителей (законных представителей) об удовлетворении потребности в дополнительных часах работы ДОУ.	01.02.2020	Королева Н.Н., заведующий	Родители проинформированы о функционировании «Вечерней группы»	01.02.2020
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Повышение качества реализации образовательно-развивающих программ через полное информирование родителей (законных представителей) о содержании и результатах освоения программ	01.06.2021	Педагоги доп образования	Осуществлено информирование родителей через WhatsApp и размещение информации на сайте организации о текущих событиях при реализации программ дополнительного образования, расширен спектр дополнительных программ, проведены итоговые	01.06.2021

				мероприятия в форме видео отчетов	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ № 50



Королева Н.Н.