


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ – детский сад № 501
 Королева Н.Н.

03.06.2020 год

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 501
 за первое полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды	Размещение на стенде информацию об отсутствии государственной аккредитации	Январь	Королева Н.Н., заведующий	Информация размещена	21.01.2020
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Королева Н.Н., заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	-Размещение на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО -Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -Размещение на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Январь	Королева Н.Н., заведующий	Создан раздел «Независимая система оценки качества образования» с результатами НОКО https://501.tvoy.sadik.ru/?section_id=74	25.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Мероприятия по обновлению уличного оборудования	Август	Королева Н.Н., заведующий; Самофалова Т.Р., завхоз	Проведены работы по благоустройству территории. Установлены трибуна, пьедестал и флагшток на спортивной площадке	01.06.2020
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Продолжить процесс замены раскладушек на кровати-трансформеры	Декабрь	Самофалова Т.Р., завхоз	Приобретена новая мебель в спальню младшей группы и кровати – трансформеры 12 штук в старшие группы	02.02.2020
Оснащение	Наполнение развивающей предметно-пространственной среды групп новым игровым оборудованием	Август	Самофалова Т.Р., завхоз	Приобретено учебно-методическое оборудование	01.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	Обеспечение оборудованных входных групп пандусами Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Обеспечение сменных кресел-колясок Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Не предусмотрено проектом Не в компетенции Не предусмотрено Не предусмотрено Не предусмотрено проектом	Королева Н.Н., заведующий	Мероприятия не осуществлены	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Королева Н.Н., заведующий	Индивидуальные беседы с сотрудниками	01.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы	Информирование родителей (законных представителей) о функционировании в учреждении платной услуги «Вечерняя группа». Провести опрос (анкетирование) родителей (законных представителей) об удовлетворении потребности в дополнительных часах работы ДОУ.	Январь Февраль	Королева Н.Н., заведующий	Информирование родителей о функционировании «Вечерней группы» осуществлено. Потребность в пребывании ребенка в организации до 18.40 удовлетворена полностью	01.02.2020
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Повышение качества реализации образовательно-развивающих программ через полное информирование родителей (законных представителей) о содержании и результатах освоения программ	Май	Педагоги дополнительного образования	Информирование родителей через WhatsApp и размещение информации на сайте организации позволило повысить уровень информированности родителей в вопросах реализации дополнительных образовательных развивающих программ	01.02.2020